



## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Contratação de empresa especializada para assessoria técnica, monitoramento, auditoria, apoio operacional e capacitação em sistemas da saúde municipal

### 1. Introdução

Este Estudo Técnico Preliminar tem como finalidade analisar, justificar e demonstrar a necessidade de contratar empresa com expertise comprovada para prestar serviços de assessoria técnica, auditoria, monitoramento e apoio operacional à gestão dos sistemas e processos vinculados à administração municipal de saúde, garantindo eficiência operacional, precisão de dados, conformidade normativa e otimização dos resultados assistenciais.

### 2. Identificação da demanda

A Secretaria Municipal de Saúde demanda suporte técnico especializado abrangendo:

- Manuseio, manutenção e acompanhamento dos sistemas;
- **FPO, CNES, SIASUS (BPA e APAC), SIHD2, SISREG** e outros sistemas correlatos de regulação e faturamento;
- Monitoramento e auditoria mensal da produção informada;
- Identificação e correção de inconsistências que possam gerar glosas;
- Assessoria em indicadores assistenciais;
- Elaboração de projetos e planos para captação de recursos;
- Treinamentos, capacitações e suporte remoto contínuo;
- Realização de aulas presenciais em Palmas.

Essa demanda é contínua e de caráter estratégico, pois impacta diretamente na captação de recursos federais e no desempenho da rede municipal de saúde.

### 3. Diagnóstico da situação atual

O Termo de Referência evidencia que a Secretaria enfrenta diversas fragilidades técnicas e operacionais na gestão e alimentação dos sistemas federais e estaduais da saúde. Entre os principais problemas identificados estão:

#### 3.1. Insuficiência de pessoal especializado

Não há profissionais com domínio adequado dos sistemas, o que compromete a precisão dos registros, a regularidade das informações e o desempenho na execução das ações assistenciais.

#### 3.2. Riscos financeiros devido a glosas

Erros ou ausência de lançamento adequado da produção podem resultar em **glosas** — cortes financeiros aplicados pelo Ministério da Saúde por inconsistências nos dados enviados.

#### 3.3. Subutilização do teto municipal de financiamento

A ausência de monitoramento técnico reduz a capacidade do município de captar recursos disponíveis, causando perdas financeiras significativas ao longo do ano.

#### 3.4. Falhas no acompanhamento de indicadores assistenciais



A baixa precisão dos dados prejudica o planejamento estratégico, a avaliação de políticas públicas e a tomada de decisões.

### **3.5. Dificuldades na elaboração de planos e projetos**

A falta de suporte técnico especializado dificulta a produção de documentos necessários à captação de recursos externos e adequação a normas ministeriais.

Essas evidências tornam clara a **necessidade imediata** de contratação de empresa especializada.

## **4. Objetivos da contratação**

### **4.1. Objetivo geral**

Garantir suporte técnico contínuo e especializado para qualificar a gestão dos sistemas de informação da saúde, promovendo eficiência, segurança e precisão nos registros, e otimizando o desempenho financeiro e assistencial do município.

### **4.2. Objetivos específicos**

- Prevenir glosas e aumentar a capacidade de faturamento;
- Corrigir inconsistências na alimentação dos sistemas;
- Monitorar indicadores assistenciais e apoiar a gestão estratégica;
- Dar suporte técnico aos servidores da rede;
- Qualificar a equipe por meio de treinamentos;
- Auxiliar a Secretaria na elaboração de projetos e planos;
- Aumentar a conformidade com normas do Ministério da Saúde.

## **5. Análise das necessidades do órgão**

A saúde pública depende de um conjunto de sistemas de informação interoperáveis. O adequado uso desses sistemas é condicionado por:

- Normas técnicas rígidas;
- Alterações frequentes de layout e regras de validação;
- Necessidade de correlação entre bancos de dados;
- Obrigações de envio periódico da produção;
- Responsabilidade fiscal e orçamentária.

Assim, os serviços não se resumem à operação dos sistemas, mas envolvem:

**auditoria técnica, planejamento estratégico, atualização normativa, monitoramento de metas e suporte pedagógico aos servidores.**

## **6. Análise de alternativas**

### **6.1. Solução 1 – Execução direta com equipe própria (rejeitada)**

Não há quadro técnico especializado disponível. A contratação de novos servidores exigiria concurso, tempo de formação e alto custo permanente. Também não se adapta à variação de demanda.

### **6.2. Solução 2 – Treinamento pontual da equipe interna (insuficiente)**



Treinamentos isolados não substituem acompanhamento contínuo, auditoria especializada e monitoramento técnico constante. Os erros sistêmicos tenderiam a persistir.

### **6.3. Solução 3 – Uso de equipe terceirizada sem expertise comprovada (inadequada)**

Sem comprovação técnica, haveria risco de inconsistência nos dados, glosas e prejuízo financeiro, além de não atender às especificações do edital.

### **6.4. Solução 4 – Contratação de empresa especializada (escolhida)**

Permite:

- Assistência imediata e contínua;
- Redução direta de falhas nos envios de produção;
- Otimização de faturamento e indicadores;
- Disponibilidade de equipe multidisciplinar;
- Treinamentos permanentes;
- Apoio especializado para elaboração de projetos e planos.

Esta solução é a que melhor atende à realidade da Secretaria, com maior eficiência e menor custo operacional.

## **7. Descrição da solução proposta**

A solução consiste na **prestação mensal** dos seguintes serviços (conforme Termo de Referência):

- Assessoria no uso dos sistemas FPO, CNES, SIASUS, SIHD2, SISREG e correlatos;
- Auditoria da produção mensal e ajustes para evitar glosas;
- Monitoramento dos indicadores da atenção secundária e complementar;
- Treinamento e capacitação conforme demanda;
- Suporte e atendimento online de segunda a sexta-feira;
- Aulas presenciais na capital;
- Elaboração de projetos e planos solicitados pela Secretaria.

É um serviço de **apoio técnico estruturado**, com entregas mensais vinculadas à produção e aos resultados.

## **8. Expectativas de resultados**

A contratação deverá proporcionar:

### **Resultados técnicos**

- Redução significativa de glosas;
- Aumento no volume de produção efetivamente faturada;
- Melhoria na qualidade dos bancos de dados;
- Dados mais confiáveis para planejamento da saúde.
- 

### **Resultados administrativos**

- Maior segurança nas informações enviadas ao Ministério da Saúde;
- Redução de retrabalho e de erros sistêmicos;



- Melhoria no fluxo de informações entre unidades.

### **Resultados estratégicos**

- Captação ampliada de recursos federais;
- Melhor desempenho em programas e indicadores;
- Maior capacidade de planejamento e tomada de decisão.

### **9. Estimativa de custos**

O valor estimado, conforme o edital, é de:

- **R\$ 54.733,33** (quatro meses de serviços);
- Valor mensal estimado: **R\$ 13.683,33**.

A metodologia utilizada para estimativa foi a **média dos valores obtidos na pesquisa de mercado**.

O valor está aderente ao custo de serviços técnicos especializados, considerando a complexidade do objeto.

### **10. Análise de riscos**

#### **10.1. Riscos operacionais**

- Atrasos na prestação dos serviços;
- Erros persistentes nos sistemas;
- Falta de padronização nas rotinas;
- Perda de prazos de envio da produção.

#### **10.2. Riscos financeiros**

- Glosas por inconsistências;
- Perda de recursos ministeriais;
- Demonstração inadequada de indicadores.

#### **10.3. Riscos contratuais**

- Não atendimento aos prazos estabelecidos;
- Prestação incompleta dos serviços;
- Irregularidade documental da empresa.

#### **10.4. Medidas de mitigação**

- Fiscalização rígida pela equipe designada;
  - Comunicação formal e registro de ocorrências;
  - Exigência de correção de vícios em até 24 horas;
  - Aplicação de sanções em caso de descumprimento;
  - Monitoramento constante da produção e dos indicadores.
- (todos os mecanismos previstos no edital)

### **11. Benefícios previstos**



ESTADO DO TOCANTINS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CARRASCO BONITO/TO  
CNPJ: 25.064.023/0001-90

- Melhoria da gestão e da regulação em saúde;
- Dados mais consistentes para planejamento;
- Aumento do retorno financeiro ao município;
- Maior qualificação da mão de obra;
- Conformidade plena com as normas da Lei 14.133/2021;
- Redução de riscos operacionais e administrativos.

## 12. Conclusão e recomendação técnica

Diante da análise realizada, conclui-se que:

- O município necessita de suporte técnico especializado para gestão de sistemas essenciais à saúde;
- A ausência desse suporte compromete indicadores, faturamento e continuidade das ações assistenciais;
- A contratação de empresa especializada é a alternativa mais eficiente, segura e economicamente vantajosa;
- O serviço possui natureza técnica específica, exigindo capacitação e experiência comprovada;
- A solução está integralmente alinhada ao previsto no Termo de Referência e aos princípios da Lei nº 14.133/2021, especialmente eficiência, economicidade, planejamento e continuidade do serviço público.

Portanto, **recomenda-se a contratação da empresa especializada**, conforme requisitos, especificações e parâmetros definidos no edital e em seus anexos.

Carrasco Bonito - TO, 19 de novembro de 2025.

**INÁCIO ALVES DA CONCEIÇÃO**  
*Secretário Municipal de Saúde*  
**UNIDADE DEMANDANTE**